

**BASES LEGALES DEL PLAN AMIGO (ANTERIAMENTE DENOMINADO INVITA Y AHORRA) DE  
ORANGE  
EDICIÓN OCTUBRE 2017**

Orange Espagne, S.A. sociedad unipersonal, en adelante referenciada lanzó el 16 de abril de 2012 con el fin de favorecer la venta de sus productos y servicios, una promoción indefinida\*, denominada "Plan Invita y Ahorra de Orange" la cual premia a los clientes que consiguen que sus amigos o conocidos se den de alta en cualquiera de los servicios de Acceso a Internet con Línea Orange (es decir servicios de Acceso a Internet+llamadas -que en la actualidad pueden ser servicios de ADSL o Fibra+llamadas y que en el futuro podrían incorporar otras tecnologías- que incluyan también el mantenimiento de la línea con Orange), denominados de aquí en adelante los Servicios Compatibles\*\* con ventajas tanto para el ya cliente (denominado de ahora en adelante Invitante o Prescriptor), como para el nuevo cliente (denominado de ahora en adelante el Invitado) con las características y detalle descritos en las bases originales y sus posteriores actualizaciones y modificaciones. Que a partir del 1 de septiembre de 2017, el nombre del plan se ha modificado, pasando a denominarse: "Plan amigo" con las características y detalle descritos a continuación.

*\*La palabra indefinida no significa ilimitada en el tiempo, sino que en el momento actual se desconoce cuál será la fecha de su finalización. En cualquier caso Orange, se reserva el derecho a modificar las condiciones de la promoción o finalizarla. En cualquiera de los dos casos anteriores este cambio de circunstancias se comunicará a los clientes previamente en la web.*

*\*\*Dichos Servicios Compatibles serán indicados convenientemente a los Clientes en la Web*

**PRIMERA.- Requisitos previos de participación.**

Para poder participar y beneficiarse de la Promoción objeto de las presentes bases, deberán cumplirse los siguientes requisitos previos a la participación, en cualquier caso Prescriptor e Invitado no pueden ser la misma persona:

**1.1.- Por parte del Prescriptor:**

- (i) Ser cliente residencial, es decir, ser una persona física, habiendo incluido por tanto, en el momento de la contratación, un Número de Identificación Fiscal (NIF)/Tarjeta de Residencia (NIE) o Número de Pasaporte válido para dar de alta el contrato, así como un número de teléfono fijo con Orange. De esta forma, no podrán participar en la presente promoción clientes personas jurídicas, ni autónomos.
- (ii) Tener en el Periodo de Vigencia de la Promoción la condición de Cliente de cualquiera de los Servicios Compatibles o haber solicitado el alta en uno de dichos Servicios previamente al momento de traer al Invitado. En cualquier caso la promoción no será de aplicación para segundas líneas que tuviera o quisiera dar de alta el Prescriptor.
- (iii) No haber manifestado a Orange su intención de no renovar el citado Servicio o su intención de causar baja en el mismo.
- (iv) No encontrarse en situación de impago frente a Orange por ningún servicio.
- (v) No tener la línea suspendida por situaciones de fraude o por altas no solicitadas

**1.2.- Por parte del Invitado:**

Ser persona física y facilitar los datos detallados a continuación.

- (i) en el momento de la contratación un Número de Identificación Fiscal (NIF)/Tarjeta de Residencia (NIE) o Número de Pasaporte válido para dar de alta el contrato. No podrán participar ni beneficiarse de la presente Promoción Nuevos Clientes que sean personas jurídicas, ni autónomos.

(ii) Cursar una nueva alta de un servicio de acceso a Internet con línea Orange (Servicios Compatible), sobre una línea que no tuviese previamente activo ningún servicio con Orange de estas características, por lo tanto no son válidas migraciones entre productos Orange. Tampoco la promoción será de aplicación para segundas líneas que tuviera o quisiera dar de alta el Invitado.

(iii) Además dichas nuevas altas se deben haber realizado a través de la web oficial de Orange, a través de llamadas al 1414 o al 900 900 110 o en cualquiera de las tiendas Orange.

(iv) No haber contratado con anterioridad un servicio de acceso a internet+llamadas con línea de Orange en cualquiera de sus modalidades o habiéndolo contratado, se haya dado de baja hace más de SEIS (6) meses sin haber generado impagos.

(v) Únicamente se permitirá la participación de los Invitados, que habiendo solicitado hace menos de seis meses el alta en uno de los Servicios Compatibles, se le hubiese denegado o cancelado al no poder Orange en dicho momento provisionar el servicio solicitado debido a razones técnicas o comerciales.

(vi) Cualquier Invitado puede contratar en el momento del alta un pack Love pero si un Invitado que (ya forma parte del Plan amigo) cambia de oferta o contrata un pack Love en el período que va desde que contrata el producto hasta que se le genere la segunda factura perdería el descuento del Plan amigo y en el caso del pack Love su Invitante/Prescriptor perdería también el descuento que le correspondiera; por lo que se recomienda a los Invitados, no realizar estos cambios de oferta hasta momentos posteriores a su alta para no perder sus descuentos.

### **1.3.- Empleados de la entidad organizadora**

Los empleados de la entidad mercantil France Telecom España, S.A. sociedad unipersonal, (denominada desde el 1 de febrero de 2014, Orange Espagne, S.A. sociedad unipersonal) empresa encargada de la realización de la presente Promoción, y los empleados de las empresas de Atención al Cliente que prestan sus servicios a Orange, si podrán participar en la misma.

### **SEGUNDA.- Participación en la Promoción.**

Orange pondrá a disposición de cualquier Cliente o potencial cliente durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, un microsite específico, dentro del dominio <http://planamigo.orange.es>. informando de la Promoción y del modo de participación en la misma, e incluyendo las presentes bases.

#### **2.1.- Para el Prescriptor:**

(i). El Prescriptor que esté interesado en participar en esta Promoción y aprovecharse de sus ventajas, deberá recomendar los productos y servicios Orange compatibles con la misma, a sus amigos y familiares, e informarles de que para poder inscribirse, al darse ellos de alta, deberán facilitar: el NIF/NIE/Pasaporte y el número de teléfono fijo Orange de dicho Prescriptor

(ii) Compatibilidades:

La presente Promoción es compatible y acumulable con cualquier otra que esté vigente en el momento de participación y de la que se pueda beneficiar el Prescriptor, por lo tanto se disfrutará de manera conjunta (se sumará) a otros descuentos o promociones que el Prescriptor tuviera derecho a disfrutar.

(iii) Incompatibilidades:

Aunque no existe un número máximo de Nuevos Clientes que un Prescriptor puede presentar a Orange, el Prescriptor solo podrá beneficiarse de la presente Promoción, es decir, sólo podrá

disfrutar de los descuentos en su factura (con las características detalladas en las presentes bases) en lo relativo a los CINCO (5) primeros Invitados que cada año natural (de 1 de enero a 31 de diciembre) contraten una oferta de acceso a internet +llamadas (siempre que sea uno de los Servicios Compatibles), cuya provisión finalice correctamente, siendo por lo tanto considerados clientes activos en Orange y siempre y cuando no presenten impagos.

## 2.2.- Para el Invitado:

(i) El Invitado se deberá dar de alta en uno de los Servicios Compatibles con esta promoción, a través de:

a) La web oficial de Orange

(b) El 1414 o 900 900 110

(c) Tiendas Orange.

- En cualquier caso, mientras se está realizando el alta por alguno de estos canales de venta, se deberán facilitar los datos detallados a continuación:  
NIF/NIE/Pasaporte del Prescriptor
- Teléfono fijo del Prescriptor

En ese momento tanto Prescriptor como Invitado recibirán confirmación de su solicitud de alta en el Plan, o se les indicará que no pueden participar por no cumplirse alguno de los requisitos de participación detallados en la Cláusula PRIMERA.

(ii) Compatibilidades:

La presente Promoción es compatible con cualquier otra que esté vigente en el momento de participación y de la que se pueda beneficiar el Invitado y se disfrutará de manera conjunta (se sumará) a otros descuentos o promociones que el Invitado tuviera derecho a disfrutar por haber contratado los productos y servicios de Orange en el mismo período de tiempo.

(iii) Activación efectiva del Invitado en el Servicio que éste hubiera contratado.

A los efectos de participación en el Plan, para que la activación en el Servicio sea considerada como efectiva deberá cumplir los siguientes requisitos: (1) que el proceso de alta se realice y finalice de manera correcta debiendo aceptar el Invitado las Condiciones Generales y Particulares del Servicio que quiera contratar y (2) que el Invitado haya abonado a Orange al menos la primera factura que el mismo está obligado a abonar de acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones Generales y Particulares del Servicio contratado por el Invitado.

(iv) El Invitado deberá permanecer durante UN (1) año en el Servicio contratado con Orange.

(v) Asimismo, en ningún caso tendrán la consideración de Invitados a los efectos de participación en esta Promoción, los usuarios que contraten servicios que no sean de acceso a internet o no se consideren compatibles de los cuales se informará oportunamente en la web a los clientes.

### TERCERA.- Premios.

En el siguiente cuadro se detallan los descuentos que obtendrá tanto el Prescriptor como el Invitado, en función de la oferta (del Servicio Compatible) que contrate el Invitado:

Tipo de oferta de acceso a internet+llamadas con Línea Orange contratado por el invitado	Descuento para el Prescriptor (por cada invitado*)	Descuento Invitado
Cualquier oferta que no sea de fibra propia Orange	Hasta 20€ (descuento de hasta 10€/mes a aplicar en 2 facturas consecutivas desde que el Invitado pague su 2ª factura)	Hasta 20€ (descuento de hasta 10€/mes en dos facturas consecutivas, una vez haya pagado su segunda factura)
Que sean de fibra propia Orange	Hasta 60€ (descuento de hasta 15€/mes a aplicar en 4 facturas consecutivas desde que el Invitado pague su 2ª factura)	

*\* hasta un máximo de 5 invitados por año natural*

#### 3.1.- Para el Prescriptor

Los descuentos sólo aplicarán al Prescriptor, si el mismo estuviera correctamente provisionado en el Servicio; si el Invitado hubiera finalizado correctamente su proceso de alta, y éste último hubiera abonado a Orange al menos su primera factura (ver punto 2.2.iii), además tanto el Prescriptor como el Invitado no deben haber impagado ninguna factura, ni deben haber solicitado la baja en Orange.

Si todas las condiciones anteriores se cumplen, se aplicarán al Prescriptor los descuentos indicados. Dichos descuentos no se harán en una única factura, sino que se aplicarán respectivamente en las 2 facturas o en las 4 facturas del Prescriptor posteriores al momento en que el Invitado hubiera pagado su primera factura (que normalmente coincidirá en el tiempo con la segunda factura del Invitado).

Dichos descuentos serán a razón de hasta 10€ por factura o 15€ por factura en caso de ofertas de fibra propia (los descuentos no serán prorrateables en función de si se aplican en un momento inicial o final del mes en cuestión). El descuento del Plan amigo se aplicará únicamente sobre la cuota total del acceso a internet+llamadas más el mantenimiento de línea antes de impuestos).

No aplica sobre la cuota de ningún producto adicional que el cliente pudiera tener contratado (como por ejemplo productos adicionales de televisión, como canales de fútbol o suscripción a videoclub, ni sobre las cuotas de los bonos de llamadas de fijo a móvil o internacionales.)

Este descuento en factura es acumulable con otros abonos o descuentos que el cliente pudiera estar disfrutando en ese mismo período.

El orden de aplicación de los descuentos del Plan amigo será posterior a la aplicación de otros descuentos considerados más prioritarios.

El Prescriptor no podrá en ningún caso tener saldo negativo en su factura debido a la acumulación de diversos descuentos o promociones, por lo tanto ese saldo negativo nunca se

acumularía para posteriores facturas sino que se perdería. Igualmente en caso de ser el importe de la factura inferior al descuento a aplicar la cantidad pendiente no se acumulará para otras facturas, perdiéndose por lo tanto el remanente.

Por ejemplo: Imaginemos un cliente de una oferta ADSL+llamadas con Línea Orange en zona de cobertura directa, con una cuota mensual de ADSL+ llamadas +mantenimiento de línea incluida de 40,95€ (impuestos indirectos no incluidos) pero que esté disfrutando de alguna promoción y/o descuento, de tal forma que le quedan 8€ de cuota (base sobre la que aplica el descuento del Plan amigo). Por lo tanto dicho descuento no será de 10€, sino únicamente de 8€, el resto los 2€ hasta llegar al importe de 10€, como el cliente no puede tener saldo negativo, se perderán, es decir que no se acumularán para otras facturas, ni el cliente recibirá saldo negativo, ni se compensará en su factura con el saldo positivo.

En el supuesto de que el Prescriptor cursara la baja sólo se extinguirán los posibles descuentos pendientes de aplicar para él mismo, conservando el invitado todos los suyos correspondientes al Plan amigo.

Por otro lado si se descubriera que alguna de las condiciones para ser elegible en el programa se ha dejado de cumplir, Orange se reserva el derecho de facturar, tanto al Prescriptor como al Invitado, el total del importe de los descuentos aplicados.

### **3.2.- Para el Invitado**

Para poder conseguir los descuentos indicados, el Invitado, debe haber finalizado correctamente su proceso de alta y haber abonado a Orange al menos su primera factura por el servicio contratado incluido en la presente promoción (ver punto 2.2.iii). Además tanto el Prescriptor como el Invitado no deben haber impagado ninguna factura, ni deben haber solicitado la baja en Orange. Por último el Prescriptor debe estar correctamente provisionado en el Servicio.

Si todas las condiciones anteriores se cumplen, el Invitado al contratar cualquiera de los Servicios incluidos en la presente promoción tendrá promocionada una vez pague su 2ª factura, un descuento de hasta 20€, a repartir en 2 facturas consecutivas, con un máximo de hasta 10€/mes.

Este descuento en factura es acumulable con otros abonos o descuentos que pudiera estar disfrutando en ese mismo período, según el proceso y limitaciones descritas para el Prescriptor en el punto 3.1.

En el supuesto de que el Invitado cursara la baja del Servicio que ha generado el descuento de la presente Promoción, se extinguirán las posibles cantidades pendientes de descontar generadas por el Plan amigo, tanto para el Prescriptor como para el Invitado.

Por otro lado si se descubriera que alguna de las condiciones para ser elegible en el programa se ha dejado de cumplir, Orange se reserva el derecho de facturar, tanto al Invitado como al Prescriptor, el total del importe de los descuentos aplicados.

### **3.3 Condiciones adicionales**

En cualquier caso, los servicios adicionales que tenga contratados el Prescriptor o el Invitado deberán ser abonados normalmente, y al margen de la Promoción. Esto afectaría, por ejemplo, a las llamadas a teléfonos móviles o internacionales, los servicios de seguridad, y otros servicios que ofrezca Orange al tiempo de la presente promoción.

#### **CUARTA.- Aceptación de las Bases de la Promoción.**

La participación en la Promoción supone la aceptación de las presentes bases.

#### **QUINTA.- Protección de Datos Personales.**

Los datos facilitados tanto por el Invitado, como por, en su caso, el Prescriptor, serán tratados por Orange con la finalidad de hacer efectiva su participación en el Plan amigo de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones.

La entrega de los datos resulta necesaria para hacer efectiva la participación en el Programa. El Invitado manifiesta y garantiza que está autorizado y legitimado por el Prescriptor para facilitar sus datos (Nombre y Apellidos, Email, NIF/NIE/Pasaporte y teléfono fijo de Orange) y asume íntegramente cualesquiera responsabilidades que pudieran derivarse de dicho uso y entrega, dejando indemne a Orange en caso de cualquier reclamación al respecto.

Los datos facilitados serán incorporados a un fichero titularidad de Orange, con domicilio en el Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), el cual se encuentra debidamente inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos.

Tanto el Invitado como el Prescriptor podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, enviando un escrito a la dirección indicada en el párrafo anterior indicando la **Referencia Protección de Datos** e incluyendo:

- Nombre, apellidos y fotocopia del DNI o Pasaporte u otro documento válido que le identifique. En caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.
- El derecho o derechos concretos que quiere ejercer.
- Domicilio a efectos de notificaciones.
- Fecha y firma.

#### **SEXTA.- Fuero y Legislación aplicable.**

Para la resolución de cualquier cuestión o controversia derivada de la Promoción, el participante deberá dirigirse por escrito a Orange a la dirección indicada en el encabezamiento, con el objeto de que ambas puedan llegar a una resolución amistosa.

En caso de no lograrse dicha resolución amistosa, las partes asumen como legislación aplicable la española, y con expresa renuncia por parte de Orange a su propio fuero, se someten ambas partes, a los Juzgados y Tribunales del Fuero que corresponda al Cliente.